

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу: smart-heads.ru (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта и\или Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов и\или Сайта.

1. Термины и определения

1.1. **«Сайт»** - сайт: <https://smart-heads.ru>, который принадлежит Компании.

1.2. **«Компания»\«Оператор»** - юридическое лицо: ООО «Смартхэдс», ОГРН 1217700136895, юридический адрес: 101000, г. Москва, Лубянский проезд, д. 15, стр.2, электронная почта info@smart-heads.ru, которое является владельцем Сайта, управляет им, осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование; - удаление; - уничтожение.

1.5. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.6. **«Распространение персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- 1.7. **«Предоставление персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.8. **«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.9. **«Уничтожение персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.10. **«Обезличивание персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.11. **«Информационная система персональных данных»** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.12. **«Пользователь сайта»\«Пользователь»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (заполнении регистрационной формы) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а именно:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail); - сведения о месте работы.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам);

- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к сервисам;
- адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту smart-heads.ru. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Цели обработки персональной информации

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или предоставления продуктов и услуг Пользователю, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

3.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляются на адрес электронной почты, а также путем письменного обращения по юридическому адресу, указанным в п.1.2.

3.4. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает с согласия Пользователя в следующих целях:

- 3.4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для получения консультации специалистов Компании об имеющихся продуктах и услугах.
- 3.4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (если применимо).
- 3.4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 3.4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 3.4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.4.6. Создания Пользователем учетной записи для получения продуктов и услуг Компании (если применимо).
- 3.4.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии запроса на получение консультации по продуктам и услугам Компании.
- 3.4.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта (если применимо).
- 3.4.9. Осуществления рекламной деятельности.

- 3.4.10. Предоставления Пользователю информации о новых продуктах и услугах Компании, специальных предложениях, информации о стоимости продуктов и услуг (если применимо), новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- 3.4.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам.

4.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов Сайта.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной (если применимо).

4.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры. 4.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для целей достижения обработки персональных данных с использованием средств автоматизации, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebase Google, Tune, Amplitude, Сегменты и их аналогов следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных в кратчайшие сроки.

4.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.8. Если трансграничная передача персональных данных не запрещена или не ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства, Компания для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, вправе осуществлять трансграничную обработку персональных данных.

4.9. Согласие Пользователя на такой доступ/раскрытие данных считается полученным в случае принятия Пользователем настоящей Политики и включает случаи, когда Пользователь осуществляет доступ к данным из стран или регионов за пределами территории Российской Федерации, а именно:

- с территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных; - с территории иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных:

-на территорию иностранного государства, не обеспечивающего адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Компания обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за

исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности. 5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимать правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, используемых согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через форму обратной связи.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://smart-heads.ru/privacy-policy.pdf>.

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенных на странице по адресу: <https://smart-heads.ru/user-agreement.pdf>.

8.6. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.